



Министерство здравоохранения Российской Федерации

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

"Северо-Западный государственный медицинский университет имени И.И. Мечникова"
Министерства здравоохранения Российской Федерации

(ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России)



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

С.А. Артюшкин

03

2026

АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА

по результатам проведения анкетирования обучающихся
на предмет удовлетворенности потребителей услуг качеством организации образовательного
процесса, воспитательной и антикоррупционной деятельностью
в ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России

Во исполнение распоряжения от 11.02.2026 № 57 в период с 17 февраля 2026 года по 5 марта 2026 года было организовано проведение анкетирования на предмет удовлетворенности обучающихся качеством организации образовательного процесса, воспитательной и антикоррупционной деятельностью в ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России (далее – Университет).

Цель: Изучение мнения обучающихся об организации образовательного процесса в Университете, комфортностью условий образовательного процесса, об антикоррупционной работе, выявить проблемы и наметить пути их улучшения.

Метод исследования: Анонимное анкетирование на платформе сдо moodle.

Участники: студенты 1, 2 и 3 курсов институтов фундаментальной медицины, профилактической медицины, педиатрии, стоматологии, остеопатии и интегративной медицины.

Состав участников опроса: В анкетировании приняли участие 581 человек.

Анкета содержала 32 вопросов: межличностные отношения, организация образовательного процесса, комфортность условий образовательного процесса, организация воспитательной и спортивной работы, организация антикоррупционной работы в Университете. В завершении опроса респондентам было предложено высказать свои пожелания и предложения по улучшению организации образовательной деятельности в Университете.

Межличностные отношения носят в основном доброжелательный характер, отношения между участниками образовательного процесса складываются нормальные (таблица 1).

Таблица 1 – Оценка межличностных отношений

	Доброжелательные	Нормальные	Официальные	Напряженные	Затрудняюсь ответить
студент-декан	50%	19%	27%	1%	3%
студент-куратор группы	56%	23%	5%	2%	14%
студент-преподаватель	25%	44%	23%	6%	2%
студент-студент	66%	30%	0%	2%	2%

Обучающимся было предложено оценить организацию образовательного процесса. Удовлетворенность структурой образовательной программы распределилась как показано на рисунке 1. В основном образовательная программа соответствует ожиданиям обучающихся (57%), полное соответствие ожиданиям у 19% респондентов, 19% опрошенных считают, что образовательная программа в большей степени соответствует их ожиданиям, и лишь 5% обучающихся - не удовлетворены структурой образовательной программы



Рисунок 1 – Оценка структуры образовательной программы

Обучающиеся оценивали организацию образовательного процесса по 10-ти бальной системе. Результат представлен в таблице 2.

Таблица 2 – Оценка организации образовательного процесса

Показатель	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Уровень доступности учебной и методической литературы в библиотеке	0%	1%	1%	2%	7%	5%	17%	20%	14%	33%
Обеспечение учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажеры и т.д.)	2%	3%	6%	6%	11%	13%	17%	18%	9%	15%
Оценка расписания занятий	5%	3%	5%	8%	17%	12%	16%	13%	7%	14%
Оценка организации учебных занятий	1%	2%	4%	6%	10%	10%	20%	20%	12%	15%
Оценка качества организации практики	2%	1%	2%	4%	9%	7%	15%	21%	12%	27%
Оценка организации отработок	5%	3%	6%	6%	14%	11%	19%	12%	6%	18%
Оценка уровня доступности использования ресурсов Интернета	2%	1%	2%	4%	7%	9%	16%	20%	11%	28%

Из таблицы 2 видно, что респонденты высоко оценили доступность учебной и методической литературы в библиотеке на 10 баллов – 33% ответов респондентов; доступ использования ресурсов Интернета на 10 баллов - 28%. Средний уровень оценки (5 баллов – 17% ответов) получили расписание занятий; организация отработок, организация учебных занятий получили по 7 и 8 баллов - по 20%. Немного выше оценено обеспечение учебным и лабораторным оборудованием (фантомы, тренажеры, муляжи и т.д.) на 8 баллов – 18%. Также достойную оценку поучило качество организации практики (от 8 баллов – 21% ответов).

Респонденты отметили хорошую уровень организации научно-исследовательской работы отметили (рисунок 2).

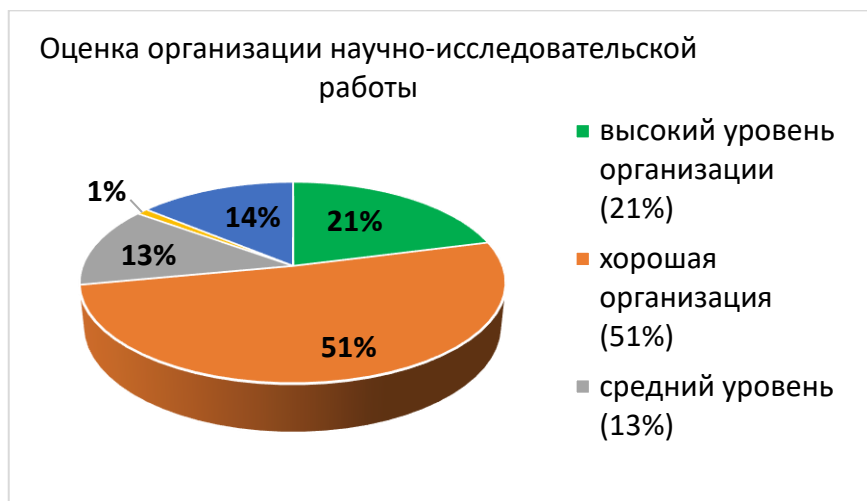


Рисунок 2 - Оценка организации научно-исследовательской работы

Вопросы, касающиеся комфортности условий осуществления образовательной деятельности, касались оценки санитарно-гигиенического состояния помещений Университета, транспортной доступности, понятности навигации на территории и в помещениях Университета (рисунок 3).



Рисунок 3 – Оценка условий комфортности организации образовательного процесса

Студентам было предложено оценить условия, которые созданы в Университете для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (рисунок 4).

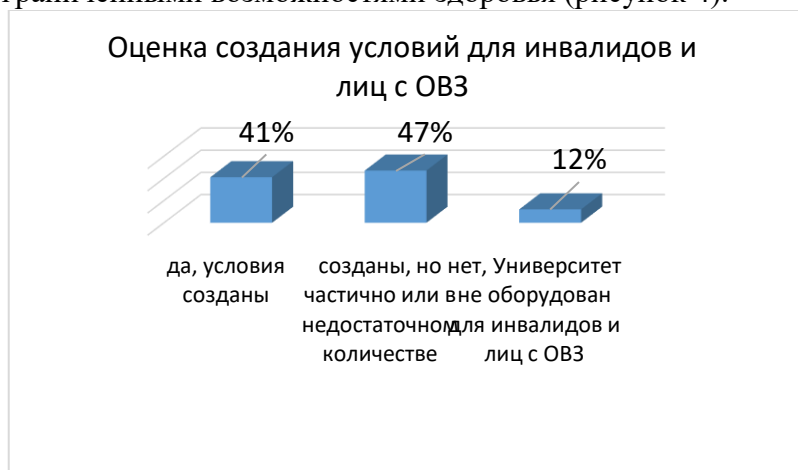


Рисунок 4 – Оценка условий для инвалидов и лиц с ОВЗ

Большинство участников опроса выразили мнение, что условия для лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья созданы - 41%, созданы в недостаточном количестве - 47%.

Оценка организации спортивно-оздоровительной работы и культурно-массовых мероприятий представлена на рисунке 5

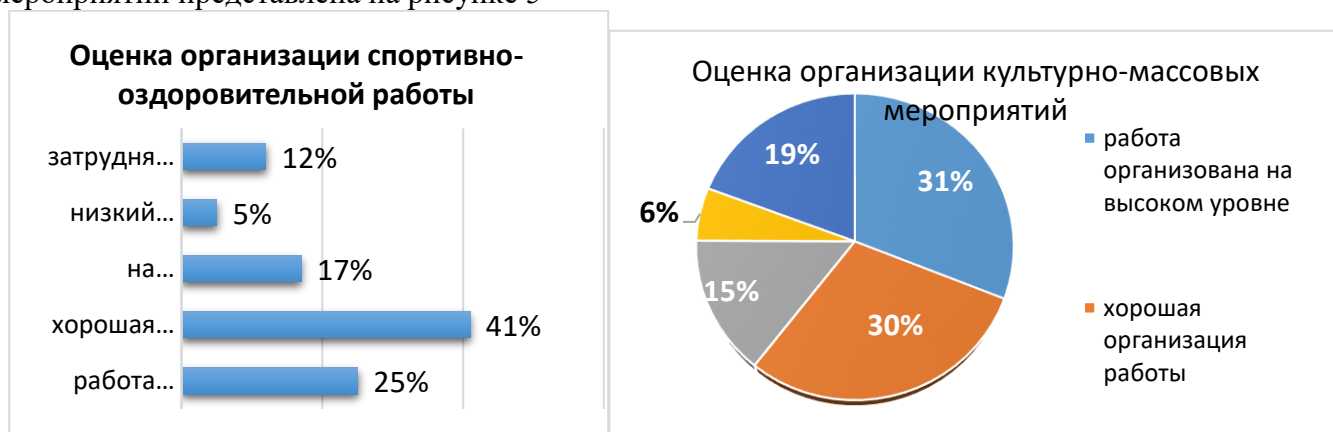


Рисунок 5 – Оценка спортивно-оздоровительной работы и культурно-массовых мероприятий

Уровень безопасности в Университете и острота имеющих место межнациональных конфликтов представлены на рисунке 6.

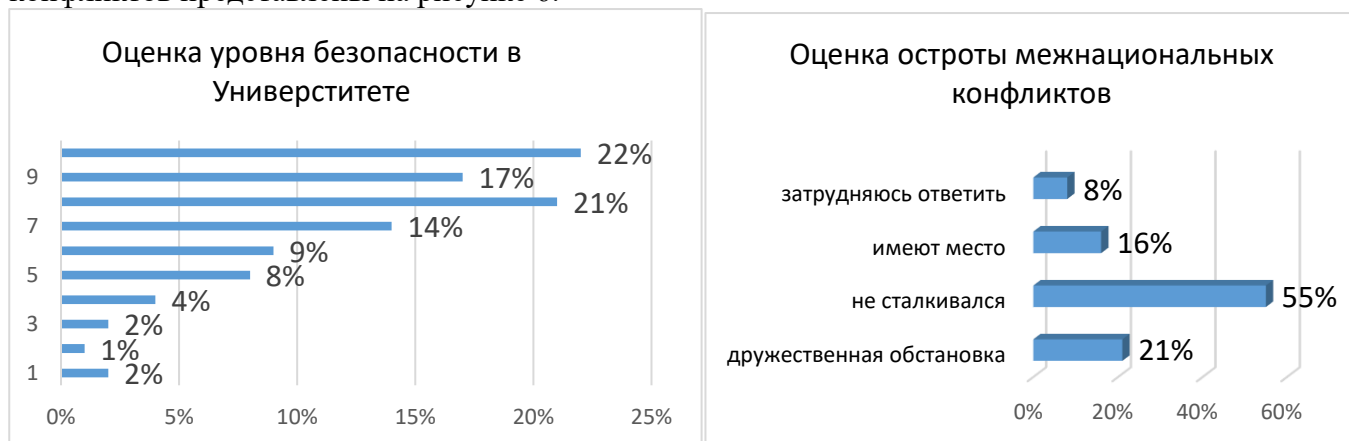


Рисунок 6 – Оценка уровня безопасности и остроты межнациональных конфликтов в Университете

Межнациональные конфликты в Университете встречаются - 16% опрошенных указывают на то, что межнациональные конфликты имеют место. 21% - отмечают дружественную обстановку в коллективе, межнациональной неприязни не испытывают. 55% из опрошенных - вообще не сталкивались с таким явлением во время обучения.

Большое значение уделяется социально-психологической поддержке обучающихся, в Университете создан центр психологической поддержки. Оценка обучающимися социально-психологической помощи представлена на рисунке 7.



Рисунок 7 - Оценка уровня социально-психологической поддержки в Университете

Отношения студентов к проявлениям коррупции в Университете (если таковая имеет место) представлены на рисунке 8. Можно было использовать несколько вариантов ответов.



Рисунок 7 – Отношение студентов к коррупционным проявлениям

Рисунок 7 показывает, что 79% обучающихся не сталкивались с проявлениями коррупции, лично не участвовал в процессе. Лишь 1% прибегали к взяткам для сдачи экзаменов, зачетов.

Студенты считают, что антикоррупционная работа в Университете проводится на регулярной основе (37%), работа ведется эпизодически (6%). Однако, 2% опрошенных считает, что работа не ведется и 1% - работа не проводится, т.к. руководство не знает о фактах коррупционных

проявлений. Большинство обучающихся ничего не знает о проводимой антикоррупционной работе (54%).

Выводы: Вести антикоррупционную пропаганду. При выявлении случаев коррупции, как со стороны преподавателей, так и со стороны студентов, немедленно проводить расследование и привлекать к административной ответственности виновных.

6. Комментарии, предложения студентов (представлены без изменений)

6.1. Организация образовательного процесса

В некоторых павильонах очень холодно, можно было бы рассмотреть возможность перевести лекции на дистант.

Иногда потоку просто негде сидеть, так как лекционные залы не оборудованы должным образом (9 павильон). Кафедры не оборудованы нужными макетами, инструментами, приборами. На кафедре гистологии, патологической анатомии старые, сломанные микроскопы, препараты, в таких условиях очень тяжело дается получать какие-то навыки, знания.

Пожалуйста, в расписание не ставьте выездные пары, на которые невозможно не опаздывать!

Стоит обновить компьютеры в лекционном зале 33 корпуса, в 19 корпусе, в 40 корпусе. Хотелось бы видеть больше мероприятий по оказанию первой помощи для увеличения популяризации навыков и возможности оказания первой помощи в экстренных ситуациях.

Уменьшите количество занятий по физической культуре, пожалуйста!

Полная дезорганизация между семинарами и лекциями по многим предметам, например, гистология. Практика по теме проводится за 6 дней перед лекцией по этой теме, то есть на следующий день уже новая практика, а лекция по ней через 6 дней.

Дезорганизация между лекторами и преподавателями семинаров, первые говорят делать и учить одно, а вторые другое, в итоге и те и те отчитывают и ругают.

Преподаватели по физической культуре ведут себя просто отвратительно и мерзко. Не все, говорю только за определённую их часть. Обидные и нелепые замечания, ужасное отношение к иностранцам, постоянно над ними смеются и высмеивают их при всех. Отыгрываются на студентах, постоянные беспочвенные замечания, буквально на пустом месте. Особенно хочу отметить, извините, "бабок", они основной источник мерзости на этой кафедре. Ничего из себя не представляют и повышают свою самооценку за счёт студентов, в особенности иностранцев. Говорят обидные вещи за их спинами, потому что они их не понимают и смеются, мне стыдно и мерзко.

Организовать работу кафедры физической культуры иным образом, преподаватели ведут себя зачастую не педагогично.

Отработки по физкультуре хотелось бы больше чем раз в неделю.

Занятия физической культуры в неделю - это много.

Занятие по физической культуре перед парами или лекциями (утром) - ужасно.

Экзамен в виде билетов по физкультуре у кого есть пропуски – неправильно.

На кафедре физкультуры всего лишь один день отработки в субботу утром...хочется хотя бы еще один день на неделе.

Оборудовать поле для физической культуры, потому что там неудобно бегать и пачкаются сильно кроссовки из-за пыли и грязи.

Было бы удобно перевести все лекции на дистанционный формат, это был бы эффективный метод для улучшения качества обучения, при просмотре лекции в домашних условиях, ее можно поставить на паузу в нужный момент, обдумать информацию, записать всё, что необходимо, так как в очном формате это сделать не удаётся, на некоторых дисциплинах не разрешают фотографировать слайды.

Недостаточно учебного инвентаря для изучения дисциплин.

Хочется, чтобы деканат был более осведомлён в различных вопросах студентов, иначе складывается ощущение, что никто ничего не знает

Просьба вывешивать план занятий на семестр на кафедре Английского языка, и просьба проводить занятия Английским одинаково у каждой группы и по плану занятий и не выдумывать различные интерактивы с поездками перед экзаменом.

Не допускать преподавателей к работе в очень пожилом возрасте. И преподавателю тяжело, и студентам.

Использование несертифицированных приборов для обнаружения микронаушников, нарушение порядка проведения экзамена, подвержение давлению студентов, не использовавших микронаушник.

Лекции лучше дистанционные (как в Москве - Сеченова или Пирогова), от очных лекций кроме потери времени пользы мало. Уже было предложено в прошлом году - сделать запись лекций актуальную и форум для вопросов по лекции, а также задание - пользы больше чем от бессмысленного нахождения на очной лекции (исключение: интересные лекции, где преподаватели интерактивно общаются с аудиторией — на такие действительно хочется ходить и слушать; но таких мало).

Хотелось бы, чтобы улучшилось оснащение кафедр анатомии, патанатомии, топографической анатомии, симуляционного центра (!!!).

Невозможно даже слайды презентации посмотреть: не во всех учебных комнатах есть проектор. Некоторые классы не могут вместить то количество студентов, которое имеется в группах.

Плохая организация учебного процесса, кафедры и деканат часто работают разобщённо.

Усовершенствовать работу ЭИОС.

Использование несертифицированных приборов для обнаружения микронаушников, нарушение порядка проведения экзамена, давление на студентов, не использовавших микронаушник.

Предлагаю внедрить дистанционный формат лекций (с сохранением очных семинаров и практик) для оптимизации учебного процесса. Это позволит: освободить время студентов для углублённой подготовки к семинарам и самостоятельной работы; обеспечить гибкость обучения (просмотр в удобное время, повторное изучение сложных тем); создать архив учебных материалов для повторения перед экзаменами.

Медленные компьютеры на кафедрах информатики и медицинской биологии, физиологии.

В течение учебного года практики нет, исключение отдельные преподаватели такие как Иванов с ох, Журавлева с пропеда - водят посреди пар к пациентам, Сергеева с фармы - дает с лекарствами познакомиться, в руках подержать, есть ещё, но их прям по пальцам посчитать, ОГРОМНОЕ ИМ СПАСИБО! А так мы 3 курс, о том, что существуют пациенты в основном только слышим, но не видим, если только не картинки, и не контактируем с ними. Для хорошего результата и интереса студентов нужна практика!!! И преподаватели, заинтересованные в этом.

По поводу СНО: на каждом углу кричат вступайте, пишите. Хотела пойти в орит, но маникюры для интубации в ужаснейшем состоянии, тренироваться невозможно, чтоб вступить в сно у тебя должно быть, грубо говоря, все свое. Так не только на этой кафедре.

В целях совершенствования взаимодействия между руководством Института профилактической медицины и обучающимися предлагаю: организовать электронный сервис приема обращений, предложений, жалоб "Вопрос директору ИПМ" для информирования руководителя о ситуации в Институте и оперативного принятия решения; единый приемный день директора Института профилактической медицины (периодичностью 1-2 раза в месяц, по предварительной записи) для личного обращения к директору со сложившимися проблемами, требующими вмешательства руководства Института.

Со стороны кафедры факультетской хирургии им. И.И. Грекова отмечается ненадлежащее организация выездных занятий, выражающиеся в предоставлении неполной информации о контактных данных преподавателя для связи на базе, что потом выходит в предъявлении преподавателем на выездной базе претензий о том, что студенты не согласовывают свои визиты, не предпринимают попытки поиска контактного телефона ("его надо постараться найти, если захотеть, используя соцсети" - прим., цитата преподавателя и поведение преподавателя в Городской Покровской больнице Гребцова Ю. В.).

6.2. Межличностные отношения

Хотелось бы отметить работу сотрудников ВУЗа. А именно: их готовность прийти на помощь, подсказать что-нибудь, поддержать. ВУС работает штатно, объясняют, как и что нужно сделать, чтобы не попасть в проблемную ситуацию; деканат вовремя дает важную информацию об изменениях, поддерживает студентов, старается вовремя выдать справки и ответить на все вопросы вне зависимости от дня недели.

К работе преподавателей претензий нет. Отношения студент-преподаватель зависит в первую очередь от отношения студента к предмету, а уже после от характера и методов преподавателя.

Обратить внимание на психологическое давление на студентов со стороны некоторых кафедр, особенно в период сессии. Несправедливое отношение к сдающим экзамен и доведение до эмоциональных срывов.

В ходе учебного процесса обучающимися по специальности "Медико-профилактическое дело" отмечается некоторое пренебрежительное и неуважительное отношение со стороны клинических кафедр ввиду обучения по выбранной специализации. Это может проявляться в виде доминирующего поведения преподавателя с ведением занятия в формате "жертва-хищник", употребление язвительных высказываний, приводящих к формированию чувства унижения у обучающихся. Ярким примером можно отметить преподавателей с кафедры общей хирургии, кафедры пропедевтики внутренних болезней, гастроэнтерологии и диетологии им. С. М. Рысса. Подобные недочёты, конечно, не вызывают явных проблем в получении образования, но всё же вызывают у некоторых студентов психологических дискомфорт в ходе учебного процесса, формирование психологического нездорового климата на занятиях.

Огромная просьба разобраться с местами в общежитии по адресу пр. Просвещения д. 45. После волны поступления иностранных студентов создаётся ощущение, что администрации безразличны проблемы внутри смешанных комнат. многие иностранные студенты чувствуют безнаказанность в своих действиях (устраивают антисанитарные условия для проживания, шумят и не убираются в принципе). жаловаться на них бессмысленно – жалобу написать можно, но в итоге обвинения ложатся на русскоговорящих студентов. жить просто невозможно.

Можно выгнать индусов!!!

Хотелось бы премию Явдошенко за его отличную работу со студентами.

Фонтанчики с водой и побольше труб в лекционных аудиториях. Ну и хотелось бы что-то по типу «коворкинга».

Пожалуйста закупайте туалетную бумагу и мыло для павильонов, этого действительно очень не хватает.

Не пожалейте денег на уборку туалетов и обеспечение горячей водой. Мы учимся в бывшем Санитарно-гигиеническом университете, а с гигиеной такая страшная проблема. Не говоря о том, что в павильонах холодно, штукатурка сыпется на голову, а пол под ногами проваливается.

Ремонт в павильонах необходим. Мужская уборная в павильоне №26, четвертый этаж выглядит как камера в СИЗО. Отсутствие столов в некоторых аудиториях (кафедра английского языка (ауд?) и павильон №11, где проходят лекции, которые необходимо записывать.

Очень хотелось бы побольше парковочных мест, а то иногда проще оставить машину у дома и дойти пешком, чем припарковаться. Особенно если пары с 13 часов.

Хотелось бы, чтобы в туалетах всегда была туалетная бумага и мыло. Зимой очень холодно в павильонах, ты весь промерзаешь на парах, особенно в 11 павильоне. Если хочешь поесть в столовой, то вряд ли удастся посидеть, т.к. мест не хватает. Хотелось бы не «летать» пока идёшь на/с пары, центральную дорогу от льда вообще не чистят. По личному вопросу в деканат вообще не попасть, постоянно переносят приемы, это какой-то ужас.

Помещения требуют ремонта, огромные трещины, следы протечек воды на стенах, есть ощущение, что находиться там небезопасно.

6.4. Организация питания

Цены в столовой дешевле сделать.

Улучшение доступности питания.

Еда в столовой хорошего качества, однако, ценник "кусается", но приближен к адекватному. Мест в столовой не хватает. Приходится по 5-10 минут искать место.

Качество питания в столовой и кафе - отличное. Но стоимость оставляет в кармане мало (особенно после столовой в 46 павильоне).

Новая столовая хуже прошлой. Очереди нереальные, обслуживают долго, мест мало, т.к. стульев мало. Ассортимент еды неплохой, но на деньги там любят обманывать (ни раз мне неправильно считали чек). Поэтому перестали там питаться. По субботам вообще только столовая и работает — > туда нереально попасть. А также времени на еду очень мало) Лекции заканчиваются в 12:30 а следующая пара в 13:10 —> 40 минут всего на поесть ОЧЕНЬ мало, с учетом очередей в столовой. А кто как не врачи должны свое здоровье поддерживать и соблюдать правильное питание и режим питания? Большие промежутки между приемами пищи (нарушение режима питания в целом) ухудшают всасывание микро- и макро- нутриентов —> риски развития АС и прочего — это БАЗА гигиены питания))). А условий для соблюдения режима питания практически не созданы...

Высокие цены в столовой, но качество еды хорошее и радует, что столовых стало больше.

Понижьте цены в столовой, цены как в Мишленовском ресторане, хотя это просто столовая.

6.5. Антикоррупционная работа

Решите вопрос с коррупцией.

В целом, по сравнению с ПСПбГМУ, где уровень коррупции зашкаливает (со слов знакомого, учащегося там) и СПбПГМУ, где уровень образования оставляет желать лучшего (на примере все тех же знакомых - бывших одноклассников, и со слов самих обучающихся в этом ВУЗе студентов), СЗГМУ является лучшим ВУЗом в Санкт-Петербурге. Я несколько не жалею о своем выборе.

Проследить за «не коррупционной» работой преподавателей на кафедре медицинской биофизики. Имеются ввиду курсы. Проследить за честностью работы преподавателей на кафедре биофизики

Положительные (восторженные) отзывы тоже имеют место.

Приведены некоторые из них:

Преподавательский состав - профессионалы своего дела. Институт полностью оборудован.

Прежде всего, я хотела бы выразить огромную благодарность Ректору университета и моим преподавателям! Университет очень хороший. Только общежитие немного староватое, иногда мне там бывает трудно. Всё остальное очень хорошо. Дай Бог, я смогу закончить университет и получить диплом. Желаю осуществить свои мечты!

СЗГМУ ИМ. МЕЧНИКОВА - отличный университет для выбора!

Все супер!

Меня устраивает как сейчас всё устроено.

Я довольна университетом и преподавателями.

СЗГМУ - Университет № 1 в Санкт-Петербурге на мой взгляд, а не Павлова!!!

Подготовил:

Документовед (ведущий) отдела мониторинга образовательных процессов

Согласовано:

Заведующий отделом мониторинга образовательных процессов



Л.П. Гольдшер

О.А. Чурганов