



Министерство здравоохранения Российской Федерации

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

Северо-Западный государственный медицинский университет имени И.И. Мечникова"
Министерства здравоохранения Российской Федерации

(ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России)



АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА

по результатам мониторинга удовлетворенности обучающихся и ординаторов
выпускных курсов организацией образовательного процесса в период обучения в
ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России в 2026 году

Во исполнение распоряжения от 22.05.2026 № 398 отделом мониторинга образовательных процессов было организовано проведение анкетирования обучающихся и ординаторов выпускных курсов организацией образовательного процесса в период обучения в ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России (далее – Университет).

Цель: оценить удовлетворенность обучающихся организацией образовательного процесса, комфортностью условий образовательной среды для совершенствования образовательных программ и улучшения условий обучения.

Метод исследования: анонимное анкетирование на платформе sdo.moodle.

Участники: ординаторы 2-го года обучения, студенты 6-го курса лечебного, медико-профилактического факультетов, 5-го курса института стоматологии.

Охват обучающихся: в анкетировании приняло участие 398 человека:

Ординатура - 322 чел.; Лечебное дело (специалитет) - 69 чел.; МПД (специалитет) - 2 чел.;
Сестринское дело (бакалавриат) - 5 чел.

Анкета содержала 28 вопросов, которые охватывали разные направления:

- Оценка содержания и структуры учебного процесса;
- Оценка профессорско-преподавательского состава (ППС);
- Оценку практической подготовки и симуляционного обучения;
- Оценку материально-технического обеспечения и цифровую среду;
- Оценку организационной работы и обратную связь;
- Общие выводы и планы на будущее

Форма обучения участников опроса:

Таблица 1 – Форма обучения участников

Форма обучения	Бюджетная	Договорная (целевое)	Договорная (платное)
Сестринское дело	80%	0%	20%
ЛД	47%	47%	6%
МПД	50%	50%	0%

Ординатура	35%	25%	40%
------------	-----	-----	-----

1. Оценка содержания и структуры учебного процесса

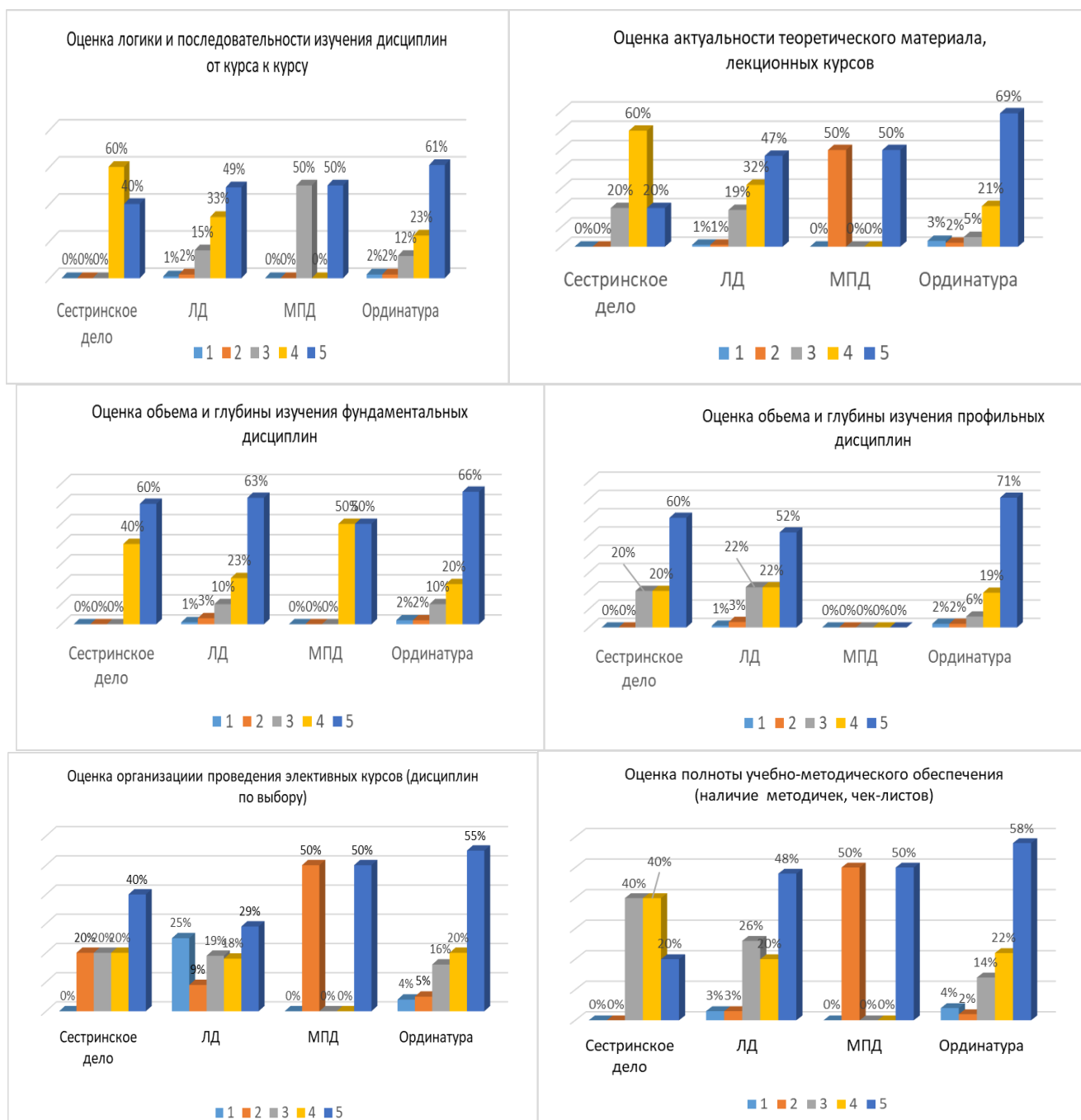


Рисунок 1 - Оценка содержания и структуры учебного процесса

Из рисунка 1 видно, что обучающиеся в основной своей массе удовлетворены содержанием и структурой учебного процесса. Оценку в 5 баллов дали более 50% участников опроса.

2. Оценка профессорско-преподавательского состава (ППС)

Таблица 2 - Оценка профессорско-преподавательского состава (ППС)

Направление подготовки	1	2	3	4	5
Уровень профессиональной и клинической компетентности преподавателей					
Сестринское дело	0%	0%	0%	40%	60%
ЛД	4%	0%	12%	24%	60%
МПД	0%	0%	50%	0%	50%
Ординатура	1%	0%	2%	11%	86%
Культура общения, тактичность, доброжелательность к студентам					
Сестринское дело	0%	0%	0%	40%	60%
ЛД	4%	12%	26%	22%	36%
МПД	50%	0%	0%	0%	50%
Ординатура	2%	2%	7%	16%	73%
Объективность и прозрачность системы оценивания знаний					
Сестринское дело	0%	0%	0%	60%	40%
ЛД	6%	7%	17%	31%	39%
МПД	50%	0%	0%	0%	50%
Ординатура	2%	0%	4%	19%	75%
Готовность преподавателей к консультированию во внеучебное время					
Сестринское дело	0%	0%	20%	40%	40%
ЛД	4%	9%	29%	17%	41%
МПД	50%	0%	0%	0%	50%
Ординатура	1%	2%	7%	13%	77%
Использование современных интерактивных методов (разбор клинических кейсов, симуляции)					
Сестринское дело	0%	0%	0%	40%	60%
ЛД	7%	9%	14%	32%	38%
МПД	0%	50%	0%	0%	50%
Ординатура	3%	2%	7%	19%	69%

Высокую оценку респонденты дали уровню профессиональной и клинической компетентности преподавателей (86% ординаторы оценили на 5 баллов). Культура общения, тактичность, доброжелательность к студентам тоже оценена достойно, хотя случаи недовольства среди студентов имеют место. Из результатов видно, что ППС готовы к консультированию студентов, оказывать помощь при обращении. В своей деятельности преподаватели используют современные интерактивные методы (69% ординаторов оценили на 5 баллов). Не совсем выпускники были удовлетворены объективностью и прозрачностью системы оценивания знаний – недовольные всегда будут и это надо учитывать.

3. Практическая подготовка и симуляционное обучение

Выпускники практически всех направлений подготовки высоко оценили оснащенность АСЦ Университета (более 50% респондентов полностью остались удовлетворены современными тренажерами, роботами-симуляторами и т.п.). Считают, что полностью готовы к самостоятельной врачебной деятельности ординаторы (72%), большее число выпускников осторожны к самооценке своей готовности к самостоятельной врачебной деятельности (не хватает опыта курации реальных пациентов – выпускники специалитета), но все равно процент уверенных в своей готовности немаленький (50% и выше). Удовлетворенность организацией производственной практики на клинических базах оценена на оценку «удовлетворительно»

специалитетом, «неудовлетворительных» оценок – нет. «Отличную» оценку дали ординаторы (можно объяснить имеющимся у большинства опытом работы).

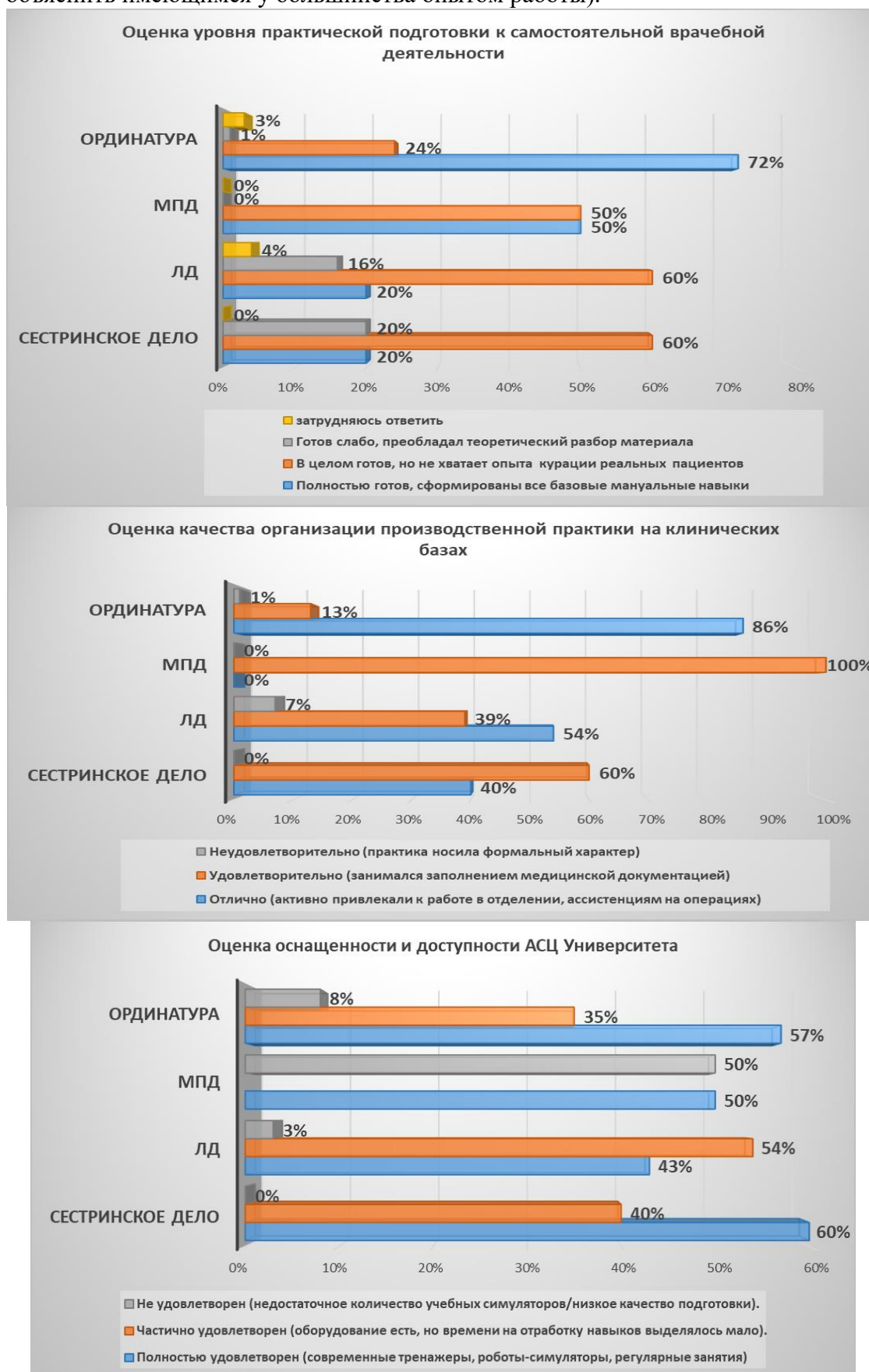


Рисунок 2 – Оценка практической подготовки и симуляционного обучения

4. Материально-техническое обеспечение и цифровая среда

Таблица 3 - Материально-техническое обеспечение и цифровая среда

Направление подготовки	1	2	3	4	5
Состояние лекционных аудиторий и учебных комнат на кафедрах					
Сестринское дело	0%	60%	20%	20%	0%
ЛД	22%	30%	21%	14%	13%
МПД	0%	50%	0%	0%	50%
Ординатура	2%	4%	15%	23%	56%
Работа ЭИОС (электронной информационно-образовательной среды) и личного кабинета					
Сестринское дело	0%	0%	40%	40%	20%
ЛД	4%	7%	23%	38%	28%
МПД	0%	0%	0%	50%	50%
Ординатура	1%	1%	13%	24%	61%
Доступ к электронным библиотечным системам (Консультант студента, MedBase и др.)					
Сестринское дело	0%	0%	0%	20%	80%
ЛД	4%	7%	19%	26%	44%
МПД	0%	0%	0%	50%	50%
Ординатура	3%	1%	13%	20%	63%
Работа точек Wi-Fi и компьютерных классов в корпусах					
Сестринское дело	0%	0%	60%	40%	0%
ЛД	39%	16%	13%	10%	22%
МПД	50%	0%	0%	0%	50%
Ординатура	11%	10%	20%	17%	42%
Бытовые условия (чистота, работа гардеробов, зон отдыха, сан-гигиенические помещения)					
Сестринское дело	0%	40%	20%	20%	20%
ЛД	30%	19%	19%	17%	15%
МПД	50%	0%	0%	0%	50%
Ординатура	4%	5%	14%	19%	58%
Организация и качество питания в кафе/столовых/буфетах					
Сестринское дело	0%	0%	40%	40%	20%
ЛД	10%	12%	17%	35%	26%
МПД	0%	0%	0%	50%	50%
Ординатура	7%	7%	18%	20%	48%

Комфортность условий обучения: более 50% ординаторов удовлетворены на 5 баллов. Специалитет выражает недовольство состоянием лекционных аудиторий и учебных комнат на кафедрах, бытовыми условиями (чистота, работа гардероба, сан-гигиенических помещений), оценка невысокая. Студенты в своей оценке обратили внимание, что организация и качество питания улучшилось (в большинстве оценка 4 балла). Единогласно выпускники поставили 5 баллов доступ к электронным библиотечным системам (Консультант студента, MedBase и др.).

5. Организационная работа и обратная связь

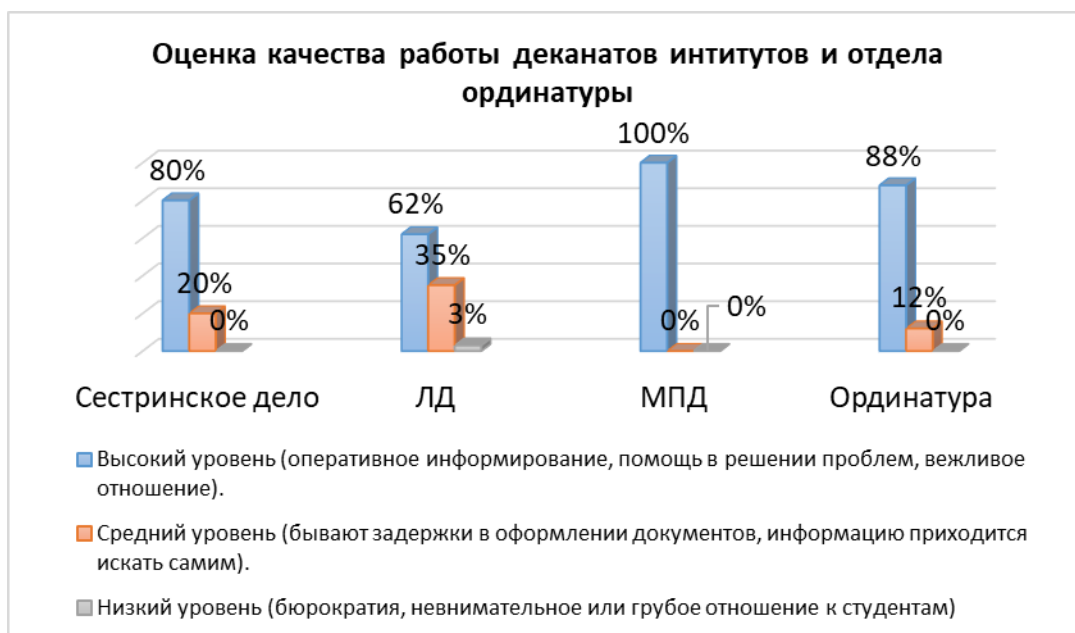


Рисунок 3 – Оценка организационной работы деканата

Работа деканатов оценена высоко за весь период обучения, выпускники считают, что информирование происходит оперативно, деканат оказывает помощь в решении проблем при обращении, работники вежливы, внимательны, администрация оперативно реагирует на жалобы и предложения. Большинство респондентов оценила на 5 баллов.

6. Общие выводы и планы на будущее

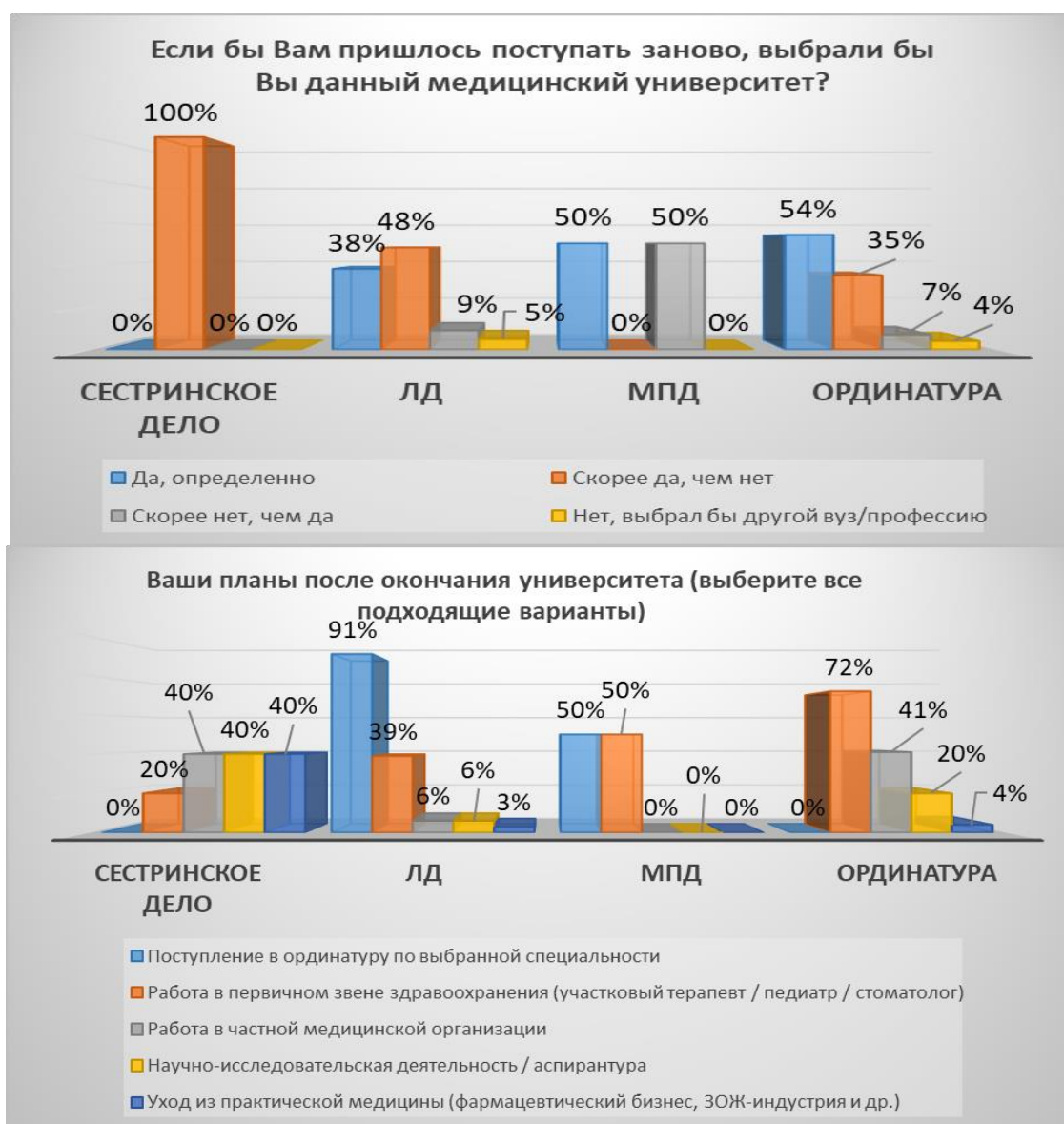


Рисунок 4 – Общий итог и планы на будущее

Как видно из рисунка 4 выпускники Университета однозначно выбрали бы наш Университет, если пришлось делать выбор заново – это приятно, дорогого стоит, значит политика Университета правильная и дает свои результаты. В планах выпускников работа в первичном звене здравоохранения, в перспективах у 91% выпускников ЛД – поступление в ординатуру по выбранной специальности, уход из практической медицины (в фармацевтику, зож-индустрия и др.) планируют 40% выпускников бакалавриата (сестринское дело).

7. Предложения и замечания по улучшению организации образовательного процесса

Улучшить состояние лекционных аудиторий и учебных комнат на кафедрах; бытовые условия (чистота, работа гардеробов, зон отдыха, сан-гигиенические помещения)

Павильоны и территория Университета очень сильно нуждается в капитальном ремонте.

Хотелось бы, чтобы нашему университету выделялось больше средств для ремонта помещений, так как здания старые и это затрудняет учебный процесс.

Сделать более емкими и более понятными лекции по фундаментальным предметам.

Не просто на словах продолжать борьбу с коррупцией (чтобы хоть не так явно каждый студент знал преискуронт, как это было с фармакологией в своё время...).

Неожиданно интересными циклами оказались дерматология и судебная медицина, кафедрам привет! - Преподаватели свой интерес к профессии вселяли в нас.

Не убирайте физ.культуру, как бы вас не просили студенты))) Иначе все помрут раньше времени, а так хоть общее здоровье подкрепляется бассейном и движением на улице.

Лайк сим.центру, библиотеке и поликлинике, они правда молодцы.

Тоже самое с питанием - у них будут неиспорченные желудки, ведь им не придется питаться одними снеками из вендинговых машин, как нам когда-то...

Проведение хотя бы части лекций в дистанционном формате - при таком подходе лучше распределяется время студента, информация из лекции в легком доступе может быть прослушана и переслушана перед циклом занятий/зачетом/экзаменом - таким образом информация запоминается, а не просто прослушивается.

Хотелось бы, чтобы уделялось больше внимания фундаментальным и профильным предметам; хотелось, чтобы преподаватели давали единую информацию, а не каждый спрашивал то, что знает только он; кафедры зачастую занимаются самоуправством, будто деканат и ректорат для них не является авторитетом.

Более современное поколение врачей уже достойно относится к студентам, пусть дальше будет ещё лучше (клин.кафедрам низкий поклон за настоящих и самых крутых преподавателей: Бакулиной Е.В., Умаровой И.А., Беляевой Е.Л., Соловьевой М.В. и многим другим).

Немного есть проблемы с литературой для подготовки к занятиям, однако это касается в основном коротких циклов, для которых можно почитать лекции. Перерывы между экзаменами. Сейчас между экзаменами оставляют всего 2 дня. Этого катастрофически мало.

Хотелось бы, чтобы непрофильные кафедры не считали себя «самыми важными на планете» особенно вспоминается кафедра физической культуры.

Система передачи информации работает плохо: Чаты и старосты есть, но информация теряется, люди общаются «сами по себе». Решение: чётко закрепить роли и каналы: деканат → староста потока → старосты групп → студенты. Письменные обязанности, критические сообщения с подтверждением прочтения.

Зачастую преподаватели уделяли много внимания сложным вопросам и частным случаям, не хватало практически применимых рекомендаций и фундаментальных знаний

Делать упор на практические навыки и работу с пациентами.

Хотелось бы больше занятий в симуляционном центре.

Мне очень нравится организация образования в Университете.

Преподаватели очень хорошие. Деканат тоже отзывчивый.

Преподаватели кафедры физической культуры позволяют себе оскорбления в адрес студентов, разговаривают неуважительно и с пренебрежением

Проводить более качественное психиатрическое освидетельствование у преподавателей (непонятно как некоторые его проходят),

Не хватает единых стандартов преподавания (как сделали на кафедре ПВБ) у хирургов - один спрашивает, как будет воробей на татарском, второй спрашивает кровоснабжение мозжечка, третий - ФИО Пирогова. Ладно хоть ушли от вопросов «кличка моего кота» и «девичья фамилия моей бывшей жены», как это было у наших предшественников.

Хочется выразить огромную благодарность преподавательскому составу кафедры Стоматологии общей практики. Спасибо им за их компетентную работу, профессионализм и помощь, за их вклад в образование в области медицины.

Спасибо за организацию процесса обучения!

Я, как Выпускник Ординатор этого Университета, благодарен всем моим преподам, что обучали нас многому, у меня нет никаких замечаний ни к Университету, ни к Преподавателям, ни к Кафедре, ни к Отделу Ординатуры, все прекрасно!

Проходила ординатуру на базе СПбГБУЗ СП №9. Всем довольна.

Спасибо большое этому университету! Я его искренне люблю. Спасибо всем, кто был причастен к моему обучению длиною в 6 лет. Это лучший университет, лучшие преподаватели, лучший деканат! Спасибо большое! Очень надеюсь продолжить обучение здесь в ординатуре! Это были прекрасные 6 лет моей жизни. Эмоции, умственная активность, друзья.

Я очень благодарна за ординатуру, я попала на прекрасную базу, где мне довелось обучаться у замечательных наставников, для моего профессионального роста - это просто наилучший вариант.

Отдельно хочется выразить благодарность персоналу кафедры неврологии, сотрудникам библиотеки, отдела ординатуры, военно-учетного стола, всегда есть возможность проконсультироваться по всем возникающим вопросам! Если бы была возможность поступать еще раз, выбрала бы СЗГМУ им. И.И. Мечникова.

Подготовил:

Документовед (ведущий) отдела мониторинга образовательных процессов



Л.П. Гольдшер

Согласовано:

Заведующий отделом мониторинга образовательных процессов



О.А. Чурганов