



Министерство здравоохранения Российской Федерации

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

"Северо-Западный государственный медицинский университет имени И.И. Мечникова"

Министерства здравоохранения Российской Федерации

(ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

С.А. Артюшкин

«17» 06 2026 г.



АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА

по результатам анкетирования «Удовлетворенность профессорско-преподавательского состава работой в Университете»

В соответствии с распоряжением от 04.03.2026 № 123 в период с 31 марта 2026 года по 30 мая 2026 года на платформе сдо moodle было организовано и проведено анкетирование профессорско-преподавательского состава (далее – ППС) на предмет удовлетворенности работой в Университете.

Цель: определить уровень удовлетворенности ППС работой в Университете и наметить направления для улучшения условий работы.

Метод исследования: анонимное анкетирование на платформе сдо moodle.

Участники: профессорско-преподавательский состав.

Состав участников опроса: в анкетировании приняли участие 125 человека – низкий показатель!!! Объяснить можно - большой загруженностью преподавателей при подготовке к сессии, практике, отчетной работой.

В анкетировании приняли участие персонал следующих кафедр:

гериатрии, пропедевтики и управления в сестринской деятельности им. Э.С. Пушкиной
госпитальной терапии и кардиологии им. М.С. Кушаковского
госпитальной хирургии им В.А. Оппеля
детской травматологии и ортопедии
инновационных технологий в медицине и образовании
иностранных языков
клинической лабораторной диагностики, биологической и общей химии им. В.В. Соколовского
латинский язык
латинского языка
Лечебная физкультура и спортивная медицина
лучевой диагностики и лучевой терапии
медицинской информатики и физики
морфологии человека
нейрохирургии имени профессора А.Л. Поленова

общая хирургия
общественного здоровья, экономики и организации здравоохранения
общественного здоровья, экспертизы временной нетрудоспособности, качества медицинской помощи и управления здравоохранением
оториноларингологии
офтальмологии
педиатрии и детской кардиологии
педиатрии и неонатологии
пропедевтики внутренних болезней, гастроэнтерологии и диетологии им. С.М. Рысса
психотерапии
психотерапии, медицинской психологии и сексологии
русский язык как иностранный
русского языка
сердечно-сосудистая хирургия
судебной медицины
терапия
управление сестринским делом.
факультетская терапия
факультетской хирургии с курсом эндоскопии им. И.И. Грекова
фтизиопульмонологии и торакальной хирургии
функциональной диагностики
эндокринологии

Состав участников опроса. По занимаемым должностям, ученым степеням и характеру работы участники опроса распределился следующим образом (рисунок 1).

Здесь и далее: процент от общего числа участников опроса.

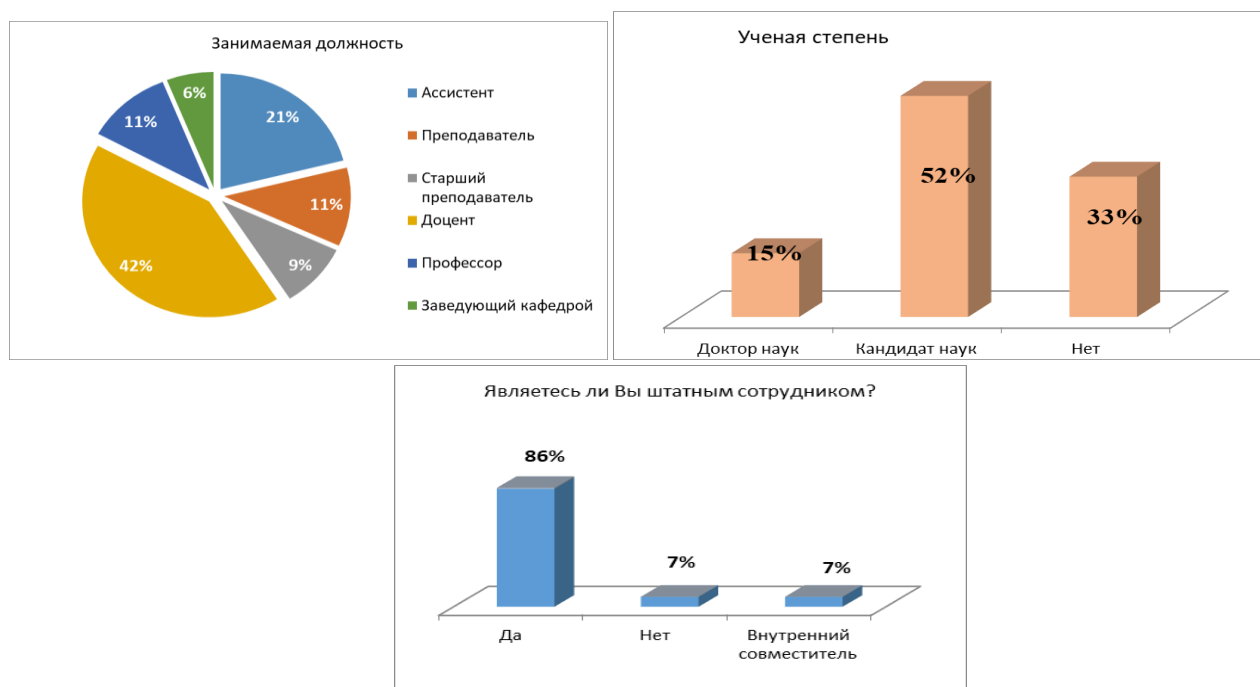


Рисунок 1 – Состав участников опроса

Рабочий потенциал, активность и использование передовых технологий участников опроса. Персонал активно участвует в научных мероприятиях (конгрессы, семинары,

конференции и др.) как в качестве организаторов, так и в качестве участников мероприятий. В своей работе преподаватели пользуются современными цифровыми технологиями, что очень актуально на сегодняшний день (рисунке 2).

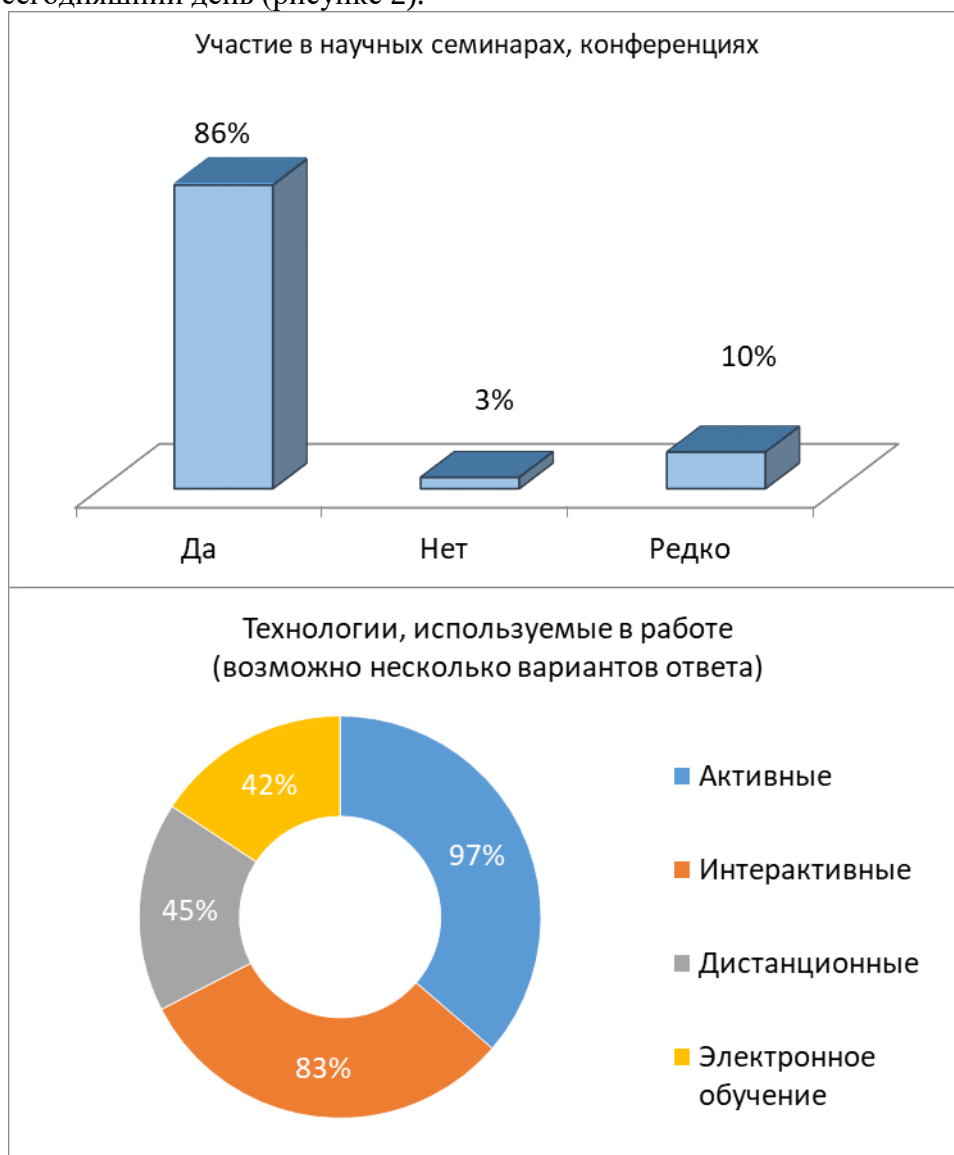


Рисунок 2 – Участие в научных мероприятиях и использовании передовых технологий в работе

Из рисунка 2 видно, что ППС очень активно занимается научной работой: 86% участников опроса активно участвуют, выступают с докладами на научных конференциях, семинарах, круглых столах, участвуют в рабочих встречах, обмениваются опытом с коллегами. В настоящее время цифровые технологии наблюдаются во всех сферах жизни. В своей преподавательской деятельности преподаватели также активно используют различные передовые технологии (можно было указать несколько вариантов из предложенных ответов): 97% из опрошенных - используют активные, а 83% – интерактивные формы преподавания; 45% - пользуются дистанционным форматом, 42% - пользуются электронными методами обучения.

В Университете создана электронная информационная образовательная среда (далее - ЭИОС) на базе платформы сдо moodle. Мнения персонала о наличии, качестве, функциональности ЭИОС в Университете распределились следующим образом: 93% удовлетворены работой сдо moodle, лишь 6% участников опроса - затруднились дать ответ на этот вопрос; респондентов, которые считают, что ЭИОС в Университете не создана – 1% (рисунок 3).

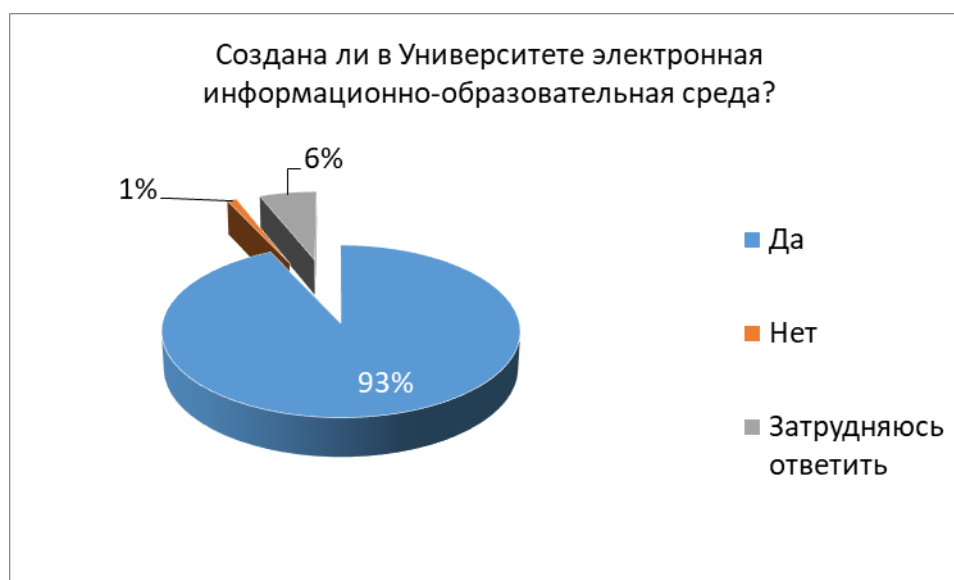


Рисунок 3 – Мнение респондентов о наличии информационно-образовательной среды в Университете

Привлекательные моменты работы в Университете. Работа в Университете имеет много привлекательных сторон, которые отмечает персонал Университета (при ответе можно было выбрать несколько вариантов).



Рисунок 4 - Привлекательные стороны работы в Университете

Участники опроса высоко оценили:

- возможность заниматься преподавательской деятельностью - 76%;
- хорошей психологической обстановкой в коллективе - 66%;
- работой по специальности - 78%.

Среднюю оценку получили:

- возможность самореализации – 44%;
- возможность заниматься научной деятельностью – 49%;
- высокий престиж вуза – 47%;
- перспектива профессионального роста – 41%.

Более низкая оценка дана респондентами:

- возможность заниматься лечебной деятельностью удовлетворены всего – 28%;
- зарплата – 22%;
- комфортности условий труда – 25%.

Неблагоприятные факторы работы в Университете. Наряду с положительными имеют место и неблагоприятные причины, мешающие эффективной и полноценной работе. Результат представлен на рисунке 5. На ответ можно было выбрать несколько из предложенных вариантов ответа. Респонденты считают, что более качественной работе мешают:

- плохое оборудование рабочего места – 53%;
- плохие санитарно-гигиенические условия – 30%;
- низкая оплата труда – 16%.

Также некоторые преподаватели отмечают физическую и психическую усталость – 14% и 10% соответственно.



Рисунок 5 - Факторы, мешающие эффективной работе

Удовлетворенность работой в Университете. Для оценки удовлетворенности применялась 5-балльная шкала. Ответы на вопросы, касающиеся удовлетворенности работой в Университете, представлены в процентах от общего количества участников опроса (таблица 1).

Таблица 1 - Удовлетворенность

№№	Наименование показателя удовлетворенности	Значение оценочного показателя				
		1	2	3	4	5
1	Своей профессией	0%	0%	3%	14%	83%
2	Социальным статусом	0%	2%	8%	25%	65%
3	Ценностями, миссией, политикой и стратегией вуза	1%	3%	13%	27%	56%
4	Ролью Университета в профессиональной среде	0%	2%	9%	27%	62%
5	Доступностью информации о деятельности университета	1%	2%	5%	21%	71%

6	Отношениями с администрацией	1%	1%	6%	20%	72%
7	Отношениями с непосредственным руководством (зав.кафедрой)	0%	0%	1%	6%	93%
8	Отношениями с коллегами (на кафедре, в лаборатории и т.п.)	0%	1%	2%	9%	88%
9	Отношениями с обучающимися	0%	0%	1%	19%	80%
10	Возможностью участия в принятии управленческих решений	5%	7%	13%	26%	49%
11	Оплатой труда	2%	6%	22%	47%	23%
12	Системой поощрений результатов своей деятельности	4%	8%	18%	43%	27%
13	Возможностями, которые предоставляет администрация для повышения квалификации	4%	5%	12%	34%	45%
14	Условиями организации труда и оснащенностью рабочих мест	4%	17%	32%	30%	17%
15	Состоянием аудиторного фонда для занятий	6%	20%	31%	32%	11%
16	Оснащенностью аудиторий современными техническими средствами обучения	14%	21%	22%	31%	12%
17	Доступностью сети Internet	10%	10%	23%	25%	32%
18	Качеством и количеством учебно- методической литературы	1%	2%	9%	30%	58%
19	Качеством фондов читального зала и библиотеки	1%	1%	5%	28%	65%
20	Организацией питания в Университете	5%	5%	22%	39%	29%
21	Организацией медицинского обслуживания для сотрудников	4%	8%	21%	27%	40%
22	Возможностями для занятий спортом	3%	4%	16%	35%	42%
23	Работой профсоюзной организации	3%	4%	5%	30%	58%
24	Условиями организации образовательного процесса в целом	0%	2%	13%	48%	30%

Из результатов, представленных в таблице 1, следует, что в наивысшей степени (на 5 баллов) респонденты удовлетворены: своей профессией, социальным статусом, ценностями, миссией, политикой и стратегией Университета, ролью Университета в профессиональной среде (оценили более 50% респондентов)

Высоко оценены межличностные отношения в коллективе (на 5 баллов): более 72% дали высокую оценку отношениям с администрацией, 88% - отношениям между коллегами, 93% - с непосредственным руководством (заведующим кафедрой), отношения с обучающимися тоже благоприятные – 80% оценили максимально высоко. Отсюда вывод: Морально-психологический климат в Университете поддерживается доброжелательный и благоприятный для работы.

Также сотрудники, в принципе, удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация для повышения квалификации (на 5 баллов - 45%); оплату труда; систему поощрения своей деятельности большинство респондентов оценили на 4 балла (47% и 43% соответственно).

Условиями организации труда и оснащенностью рабочих мест, состоянием аудиторного фонда для занятий, оснащенностью аудиторий современными техническими средствами обучения преподаватели удовлетворены не в полной мере (примерно 32% участников опроса оценили на 3 и 4 балла). Вывод: Необходимо прислушаться к просьбам преподавателей и провести ряд мероприятий в этом направлении, по возможности обновить материально-техническую оснащенность кафедр.

Библиотечный ресурс, качество и количество учебно- методической литературы в целом оценены на 5 баллов большинством респондентов (58%-65%).

Социальная среда: организация питания (4 балла – 39% опрошенных), медицинское обслуживание, возможности для занятий спортом (на 5 баллов – 40% - 42%), работа профсоюза в принципе удовлетворяет большое количество участников опроса 58% на 5 баллов.

Условия организации образовательного процесса в целом оценены 48% участников опроса на 4 балла.

Предложения по усовершенствованию условий работы

Организация образовательного процесса:

На студентов нет рычагов контроля - они могут не посещать занятия, не готовиться к ним, т.к. они все равно будут допущены к экзаменам. В связи с этим качество знаний падает, мотивация преподавать снижается.

Создать условия для реальных научных исследований.

Ремонт аудиторий - замена окон.

Часть аудиторий кафедры - бывшие палаты эндокринного отделения - душные, тесные и не предназначенные для занятий.

Для более эффективного учебного процесса лучше оборудовать аудитории современными техническими средствами обучения (мониторами, экранами) и обеспечить доступ в интернет.

Можно внести в учебный план культурно-просветительские мероприятия для обучающихся (выставки, лекции, мастер-классы).

Соотносить количество принимаемых на обучение с возможностями аудиторного фонда.

Обеспечить каждого преподавателя собственным оборудованным рабочим местом.

Автоматизация документооборота между кафедрой, учебным управлением и управлением кадров.

Введение электронных журналов для проведения занятий.

Ввести цикл повышения квалификации для сотрудников кафедры. В настоящее время циклы по специализации проводятся на платной основе без участия Университета.

Уменьшение бюрократической нагрузки на преподавателей.

Упрощение проведения, публикации научных исследований, улучшение информированности об их организации.

Оснащенностью аудиторий современными техническими средствами обучения:

Необходимо обновлять лабораторное оборудование и компьютерные классы.

Если работаем с англоязычными группами, значит, необходимо обеспечить возможность переключения на английский язык операционной системы и программ, сайта ЛМС на английский язык.

Хотелось и аудитории на кафедрах для семинаров и практических занятий оборудовать мультимедиа аппаратурой.

Внедрить в работу преподавателя оборудование и программное обеспечение с использованием ИИ.

Оборудовать все учебные аудитории мультимедиа-оборудованием.

Состояние аудиторного фонда для занятий:

Обновление оборудования рабочих мест.

Ремонт основных фондов и аудиторий.

Ремонт на кафедре - 5 пав.

Необходим ремонт аудиторий и коридоров, особенно полов, на которых спотыкаются об оставшиеся пластиковые пастилы.

Очень бы хотелось улучшить санитарно-гигиеническое состояние учебных аудиторий! Некоторые в очень плачевном состоянии, регулярные протечки и грибок делают свое дело.

Пожелания: улучшить дорожные покрытия около 26 павильона, на КПП №2 и в целом в университете на площадке пр. Пискаревский.

Комфортность условий:

Организовать обслуживание аудиторий (уборка, влажные тряпки. мел).

Озаботиться достаточным количеством туалетов и поддержанием их в порядке.

Клининг в помещениях и на лестничных клетках оставляет желать лучшего.

Туалеты для обучающихся старые и плохо убираются, сан-гигиенические принадлежности в них отсутствуют.

Для студентов в лекционных аудиториях и на кафедрах отсутствует свободный доступ к питьевой воде.

Оплата труда:

Повышение заработной платы преподавателей.

Доступность сети Интернет:

Желательно улучшить компьютерную тех. поддержку.

По окончании учебного года необходимо проводить чистку дискового пространства на стационарных ПК в аудиториях.

Создать рабочие классы с возможностью подключения по сети Wi-Fi в связи с нехваткой техники.

Отладка и настройка беспроводной сети Wi-Fi на территории учебного кампуса для подключения по своим логинам и паролям.

Подготовил:

Документовед (ведущий) отдела мониторинга образовательных процессов

Л.П. Гольдшер

Согласовано:

Заведующий отделом мониторинга образовательных процессов

О.А. Чурганов